

KONOWS GATE 83  
V/ ERIK MØRCH  
KONOWS GATE 83 C  
0196 OSLO

Fornebu, 20. juni 2018

## Prisjustering fra Canal Digital Kabel

Viser til tidligere informasjon om prisjustering for 2018. Fra 1. august 2018 vil prisen på kabel-TV-abonne- mentet for kunder i boligorganisasjoner øke med 20 kroner inkludert mva. per husstand per måned. Den nye månedsprisen vil fremkomme på din faktura fra oss. For boligorganisasjoner som er inne i første året av avtaleperioden, vil prisjusteringen være i henhold til vilkår i avtalen.

Årets prisjustering tar høyde for økte innholds- og utviklingskostnader samt den årlige konsumprisindeks- justeringen.

### T-We blir stadig mer komplett

Med Canal Digital får du underholdningstjenesten T-We, som samler TV-kanaler og strømmetjenester i én og samme løsning slik at det skal være enkelt for deg å finne og se akkurat det du vil, når du vil og hvor du vil. Vi jobber kontinuerlig med å utvikle tjenestene og innholdet. I løpet av de siste månedene har vi lansert masse nytt kvalitetsinnhold som for eksempel:

- Arkivtjenester fra BBC og National Geographic.
- Barneinnhold fra Nicktoons og MotorSport for de sportsinteresserte.
- I tillegg har vi nå lansert ukesakriv på TV3 og det vil komme ukesakriv på NRK i løpet av året.

Les mer om de nye T-We-tjenestene på [kabel.canaldigital.no/hyttwe](http://kabel.canaldigital.no/hyttwe)

### Eget servicenummer for styreleder

Viminner om at du kan ringe eget servicenummer hos Canal Digital, 81555520, som er bemannet med personell med spesialkompetanse på spørsmål vedrørende kollektive fellesavtaler. Telefonnummeret er tiltenkt styreleder og styremedlemmer for rask og god service og skal ikke benyttes av beboere. Åpnings- tiden er mellom klokken 08.00 og 20.00 mandag til fredag. For feilmelding eller henvendelser utenom åpningstiden kan du ta kontakt med kundesenteret på telefon 06090.

Med vennlig hilsen

Telenor Norge AS / Canal Digital Kabel



Bente L. Dahle  
Produkt- og markedsdirektør Divisjon  
Fastnett og TV

# Som kunde av Canal Digital får du mange fordeler

## 1. Førsteklasses underholdning samlet på ett sted

T-We er inkludert i Grunnpakke-abonnementet og gir deg muligheten til å se TV og strøme innhold når og hvor du vil. Se komplette serier, programmer du har gått glipp av, europeisk toppfotball, de nyeste filmene, barnas favoritter med mer. Alt samlet på ett sted.



## 2. Eneste leverandør med Alltid På Nett-garanti

Du skal kunne stole på at bredbåndet ditt alltid virker, derfor tilbyr vi som eneste leverandør Alltid På Nett-garanti!

- Inkludert i bredbåndsabonnementet
- 15 GB datapakke på mobilabonnement fra Telenor for hele familien
- Kompensasjon ved brudd



## 3. Markedets mest tilgjengelige kundeservice

- Vi har åpent 08–23 alle dager hele året
- Kontakt oss på telefon, chat og facebook
- Eget servicenummer for styreleder

Alt levert over Norges største fibernett